

画面共有の準備 (Android6 以下)

はじめに

- ・画面共有によるサポートを受けるには、事前にお使いの Android 端末に AnyDesk アプリのインストールと設定をします。

対象端末

- ・ Android バージョン 6 以下

① AnyDesk アプリのインストール

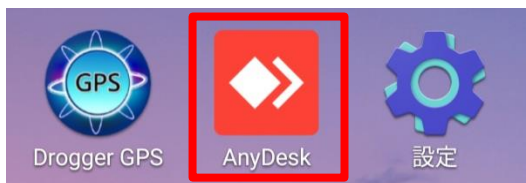
- ・ Google Play で「AnyDesk」と検索するか、以下 QR コードをスキャンして、Android 端末に「AnyDesk リモートデスクトップソフトウェア」をインストールします。



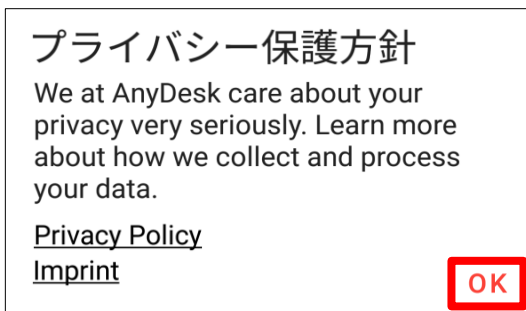
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。
Android は Google LLC の商標です。

② AnyDesk アプリの設定

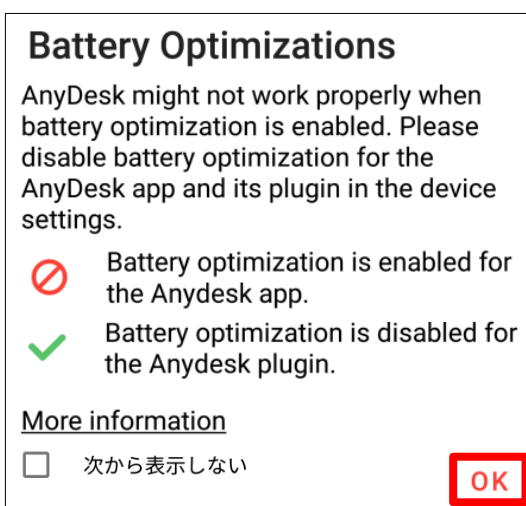
1. AnyDesk を起動します。



2. [プライバシー保護方針]が表示されたら、お読みいただき、[OK]をタップします。



3. [Battery Optimizations]というタイトルで、バッテリー消費の最適化機能が AnyDesk の動作を妨げる場合があるので、その際に Android 端末の設定でバッテリー消費の最適化を無効化できる旨の画面が表示されるので、[OK]をタップします。



4.



チュートリアルの画面が表示されたら、青色の円の外側をタッチしてチュートリアルを中止します。

5.

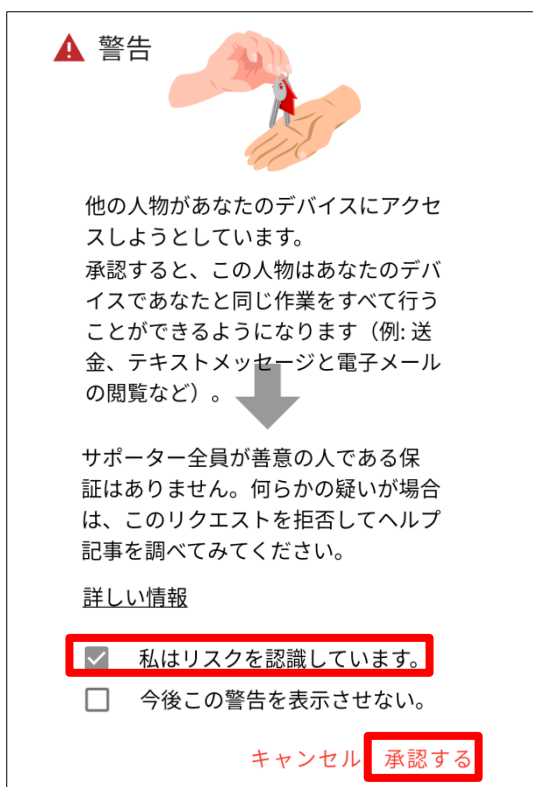


[あなたのアドレス]が表示されたら、画面はそのままの状態、弊社にお電話いただき、9桁の数字をサポート担当者にお伝えください。

Drogger サポート窓口
TEL : 0263-87-4699

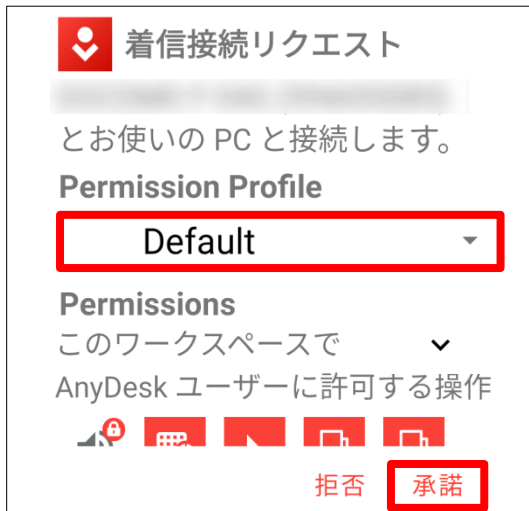
サポート担当者が遠隔接続する為の操作をすると、以下確認画面が表示されます。

6.



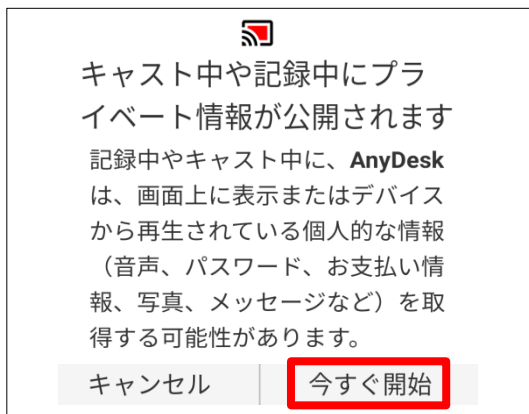
[警告]が表示されたら、画面をスクロールして「私はリスクを認識しています。」にチェックを付けて、[承認する]をタップします。

7.



[着信接続リクエスト]画面の[Permission Profile]が[Default]になっていない場合は、下向き三角をタップ、[Default]を選択して、[承諾]をタップします。

8.



接続確認画面が表示されたら、[今すぐ開始]をタップします。